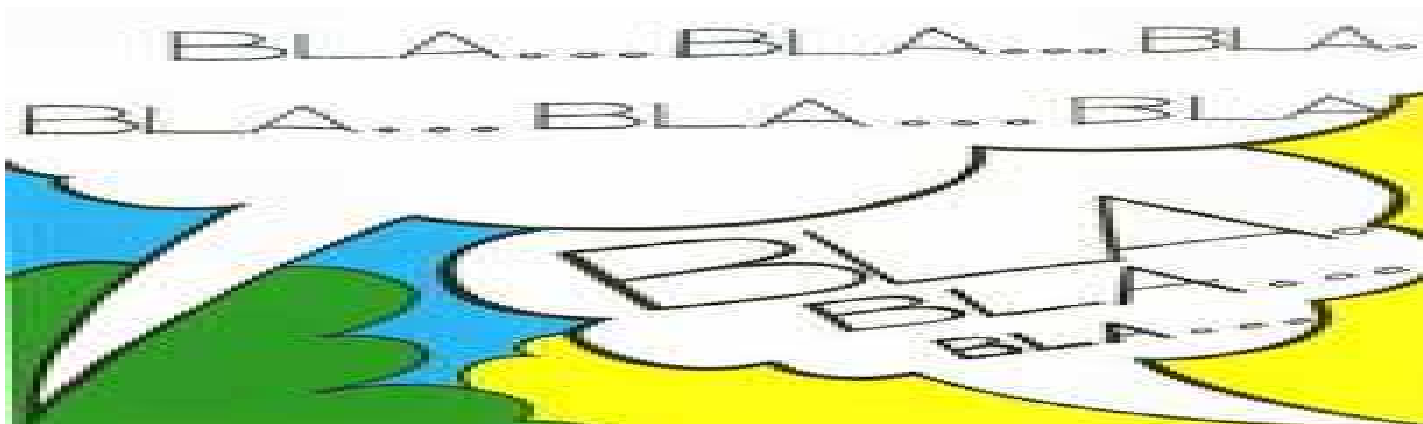




Segreteria Regionale Lombardia

Sindacato Italiano Unitario Lavoratori Polizia

Corso di formazione sindacale



La comunicazione...oltre la parola

Milano, 11 – 12 novembre 2013

presso CISL Milano, via Tadino 23

per relazionarsi con il lavoratore esprimendo in modo chiaro ed efficace le proprie idee.
per valutare se la tua comunicazione è stata efficace basandosi su feed- back
per ascoltare al di là delle parole (ascolto attivo e comunicazione non verbale)
per redigere un comunicato sindacale stabilendo forma e contenuti coerenti con l'obiettivo che si vuole raggiungere

PROGRAMMA

Sala Sartori 11 novembre 2013

ore 9.15 accoglienza, registrazione, socializzazione e saluto del Segretario Generale Regionale

ore 10.00 formulazione delle aspettative e condivisione degli obiettivi

ore 10.30 esercitazione:
la comunicazione interpersonale - rapporto fra rappresentante sindacale e lavoratore.

ore 11.30 pausa

ore 11.45 relazione: "I principi della comunicazione e gli aspetti che la influenzano"

ore 12.45 pausa pranzo

ore 14.15 visione film: "Bread and Roses" e compilazione scheda analisi

ore 17.15 saluti

Sala Sartori 12 novembre 2013

ore 9.30 rielaborazione schede film

ore 10.00 lavori di gruppo (esecuzione, restituzione e razionalizzazione): analisi della comunicazione non verbale, modalità di ascolto

ore 11.15 pausa

ore 11.30 esercitazione (esecuzione ed analisi)
a) simulazione interventi in contesto pubblico
b) scrivere un comunicato

ore 13.15 pausa pranzo

ore 14.30 relazione: parlare in pubblico

ore 15.30 chiusura e saluti

Relatori

Benedetto MADONIA

Segretario Generale Siulp Lombardia

Elena BOTTANELLI

Resp. Ufficio Formazione Cisl Milano

Paolo MIRANDA

Condirettore EBT pub. esercizi MI

Marcello AVICO

Segretario Regionale Siulp Lombardia

Info 3346990252