



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

N. 559/A/1/757.M.16.3.11.59/4103

Roma, 11 agosto 2008

OGGETTO: Assistenza alle Vittime del Dovere – Istituzione *Call Center* dedicato.

T E L E X

- AI SIGG. QUESTORI DELLA REPUBBLICA LORO SEDI
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO PRESIDENZIALE DELLA
POLIZIA DI STATO PRESSO LA SOVRINTENDENZA
CENTRALE DEI SERVIZI DI SICUREZZA DELLA
PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA R O M A
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO IL VATICANO R O M A
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO IL SENATO DELLA REPUBBLICA R O M A
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO LA CAMERA DEI DEPUTATI R O M A
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO LA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
PALAZZO CHIGI R O M A
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
"PALAZZO VIMINALE" S E D E
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO SPECIALE DI PUBBLICA
SICUREZZA PRESSO LA REGIONE SICILIANA P A L E R M O
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI UFFICI STRALCIO DELLE DIREZIONI
INTERREGIONALI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI
DI POLIZIA STRADALE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE
DI POLIZIA DI FRONTIERA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI
DI POLIZIA FERROVIARIA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI
DI POLIZIA POSTALE E DELLE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI MOBILI
DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

- AI SIGG. DIRIGENTI DEI GABINETTI REGIONALI
ED INTERREGIONALI DI POLIZIA SCIENTIFICA LORO SEDI
 - AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI VOLO
DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
 - AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO NAUTICO E SOMMOZZATORI
DELLA POLIZIA DI STATO LA SPEZIA
 - AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO ELETTRONICO NAZIONALE
DELLA POLIZIA DI STATO NAPOLI
 - AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI
PREVENZIONE CRIMINE LORO SEDI
 - AI SIGG. DIRETTORI DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE,
DI PERFEZIONAMENTO E CENTRI DI ADDESTRAMENTO
DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
 - AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
 - AI SIGG. DIRETTORI DEGLI AUTOCENTRI
DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
 - AL SIG. DIRETTORE DELLO STABILIMENTO E
CENTRO RACCOLTA ARMI SENIGALLIA
 - AI SIGG. DIRETTORI DEI CENTRI DI RACCOLTA
REGIONALI ED INTERREGIONALI V.E.C.A. LORO SEDI
- e. per conoscenza*
- AI SIGG. PREFETTI DELLE PREFETTURE - UFFICI
TERRITORIALI DEL GOVERNO LORO SEDI
 - AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER
LA PROVINCIA DI BOLZANO
 - AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER
LA PROVINCIA DI TRENTO
 - AL SIG. PRESIDENTE DELLA REGIONE AUTONOMA
VALLE D'AOSTA
Servizio Affari di Prefettura AOSTA
 - AL SIG. DIRETTORE DELLA SOVRAINTENDENZA CENTRALE DEI
SERVIZI DI SICUREZZA DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA
R O M A



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Costante è l'attenzione del Dipartimento della P.S. alla condizione di quanti, Caduti o Sopravvissuti nell'adempimento del dovere, spesso a seguito di gesti eroici, riportano gravi conseguenze nel corpo e nello spirito.

Il sostegno materiale, morale e psicologico ai familiari delle vittime rappresenta una delle missioni istituzionali più delicate, da sempre vissuta con sincera partecipazione, in particolar modo quando coinvolti sono quegli operatori di Polizia chiamati in prima persona a garantire pace e sicurezza sociale.

La lotta alla criminalità ed al terrorismo ma anche operazioni di soccorso e missioni di pace all'estero: sono molte le previsioni che man mano le disposizioni di legge hanno cercato di regolamentare, prevedendo numerosi benefici di natura assistenziale a favore dei superstiti.

In tale contesto, il contributo degli appartenenti alle Forze di Polizia è testimoniato da innumerevoli episodi nei quali l'esposizione al sacrificio nell'adempimento del dovere ha comportato perdite dolorose, ferite inguaribili, disagi e sofferenza.

L'assistenza alle Vittime del dovere ed ai familiari superstiti di tutte le Forze di Polizia è garantita in maniera costante, come noto, dall'Ufficio Programmazioni Interventi Assistenziali, incardinato nell'ambito della Direzione Centrale per gli Affari Generali della Polizia di Stato, che da sempre assicura supporto tecnico e giuridico di elevatissimo livello.

Tuttavia, l'esigenza sempre più ricorrente - invocata anche da parte di Associazioni di Familiari di Vittime del dovere - di garantire ascolto alle richieste, soccorso nelle difficoltà, vicinanza dell'Amministrazione ai bisogni e alle necessità, ha indotto questo Dipartimento a prevedere l'istituzione - nell'ambito della Segreteria Particolare del Direttore Centrale della Direzione per gli Affari Generali della Polizia di Stato - di un Call Center dedicato alle Vittime del dovere ed ai loro familiari.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

A detto servizio - che sarà attivo, a decorrere dal 18 agosto del corrente anno, dalle ore 9 alle 12 e dalle 15 alle 18 nelle giornate dal lunedì al venerdì - saranno addetti operatori di polizia, coordinati da un Funzionario del Servizio Affari Generali della Direzione Centrale per gli Affari Generali della Polizia di Stato.

Le richieste saranno annotate, insieme ai recapiti degli interessati e smistate all'Ufficio Programmazioni Interventi Assistenziali; il personale addetto a quest'ultimo Ufficio fornirà le risposte dirette alle richieste pervenute al più presto e comunque non oltre tre giorni dalla telefonata.

Nei casi di particolare rilevanza, le telefonate saranno smistate ad un Funzionario; il Direttore Centrale della Direzione per gli Affari Generali della Polizia di Stato tratterà personalmente le problematiche di maggiore gravità.

Gli utenti potranno far ricorso anche all'invio di un messaggio di posta elettronica - all'indirizzo e-mail francesco.cirillo@interno.it - che contenga tutti gli elementi di riferimento utili a fornire le necessarie coordinate per soddisfare compiutamente la richiesta.

Anche tali istanze troveranno puntuale risposta in tempi rapidi all'indirizzo di posta elettronica del richiedente.

I numeri riservati del Call Center sono i seguenti:

- 06/44373512 – 06/44373895 – 06/44373568.

Tanto premesso, si invitano le SS.LL. a promuovere ogni iniziativa di diffusione dell'iniziativa, ognuno nel territorio di specifica competenza e nell'ambito delle incombenze previste dagli Uffici Assistenza di Questure ed Uffici Centrali e periferici, destinata a portare ad effettiva conoscenza del progetto in questione le Vittime del Dovere ed i loro familiari.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

Dare una voce ed adeguate risposte a quanti hanno dolorosamente testimoniato la loro appartenenza alla Polizia di Stato ed ai valori che essa persegue è, tra le altre iniziative, un significativo segnale del tributo di riconoscenza dell'Amministrazione.

Si avverte il bisogno di rinsaldare lo spirito di vicinanza e di solidarietà con i familiari di coloro i quali hanno sacrificato la loro vita nell'interesse della collettività ma anche per trasmettere loro un massaggio di forte attenzione dell'Amministrazione.

Si precisa infine che alla presente circolare verrà data diffusione anche attraverso la pubblicazione sul sito internet www.poliziadistato.it.

Confido nella consueta fattiva collaborazione delle SS.LL.

P. IL CAPO DELLA POLIZIA