





# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

- AI SIGG. DIRIGENTI DEI GABINETTI REGIONALI E INTERREGIONALI  
DI POLIZIA SCIENTIFICA LORO SEDI
- AL SIG. DIRIGENTE DEL CENTRO DI COORDINAMENTO  
DEI SERVIZI A CAVALLO DELLA POLIZIA DI STATO LADISPOLI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI VOLO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO NAUTICO E SOMMOZZATORI  
DELLA POLIZIA DI STATO LA SPEZIA
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO ELETTRONICO NAZIONALE  
DELLA POLIZIA DI STATO NAPOLI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI PREVENZIONE CRIMINE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE, DI  
PERFEZIONAMENTO E CENTRI DI ADDESTRAMENTO  
DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI AUTOCENTRI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DELLO STABILIMENTO E CENTRO  
RACCOLTA ARMI SENIGALLIA
- AI SIGG. DIRETTORI DEI CENTRI DI RACCOLTA REGIONALI ED  
INTERREGIONALI V.E.C.A. LORO SEDI
- AL SIG. PRESIDENTE DELL'ASSOCIAZIONE NAZIONALE POLIZIA DI STATO  
Via Statilia, 30 ROMA

e, per conoscenza:

- ALLA SEGRETERIA PARTICOLARE DEL CAPO DELLA POLIZIA  
DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA S E D E
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA  
CON FUNZIONI VICARIE S E D E
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA  
PREPOSTO ALL'ATTIVITA' DI COORDINAMENTO  
E PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA S E D E
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA  
DIRETTORE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE S E D E

La Telecom Italia S.p.A. ha sottoposto all'attenzione di questa Direzione Centrale le nuove procedure che verranno applicate rispettivamente per la gestione del recupero credito per le fatture inevase e per la disabilitazione dei servizi interattivi su tutte le utenze mobili di rintracciabilità "Tim Tuo" in uso al personale della Polizia di Stato.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

Per quanto riguarda il recupero del credito con decorrenza immediata verrà applicata la seguente procedura:

- dopo **15 giorni** dalla scadenza della fattura senza che sia intervenuto il pagamento ed in assenza di reclamo formalizzato tramite il portale dedicato, TIM invia all'utilizzatore un primo sollecito con l'avvertenza che, in caso di mancato pagamento entro il termine indicato nel sollecito (**15 giorni**), la linea sarà sospesa a tutto il traffico uscente Fonia e Dati (mantenendo attive le opzioni a pagamento presenti sulla linea) ma resterà rintracciabile;
- dopo ulteriori **15 giorni** dal primo sollecito, in caso di perdurante morosità, verrà inviata da TIM una seconda comunicazione all'utilizzatore informandolo che se non provveda al pagamento entro i successivi **40 giorni**, TIM disattiverà il servizio TIM TUO e le relative opzioni e provvederà alla cessazione della linea;
- se l'utilizzatore provvederà al pagamento entro **40 giorni** dalla seconda comunicazione dovrà darne evidenza a TIM tramite l'invio della relativa attestazione al fax verde n. **800.441.188** ovvero all'indirizzo mail [ServiziAmministrativiACC@telecomitalia.it](mailto:ServiziAmministrativiACC@telecomitalia.it) indicando il numero dell'utenza ed i bimestri di riferimento, TIM procederà a riattivare la linea con il servizio TIM TUO e le relative opzioni entro due giorni dall'attestazione di avvenuto pagamento inviato tramite Fax o mail.

*Si precisa che la cessazione dell'utenza potrebbe non consentire la riattivazione del numero in caso di ritardato pagamento.*

Per quanto concerne la disabilitazione degli sms interattivi, che riguarderà tutti i contratti dell'Amministrazione, la relativa procedura è attiva dal mese di settembre e si concluderà nel mese di dicembre p.v.

Rimarranno comunque attivi sull'utenza tutti i servizi di seguito indicati:

- Servizi di Ticketing (es: parcheggi, ecopass, etc.);
- Servizi Bancari (es: SMS di notifica della spesa con bancomat);
- Servizi Bancari con Addebito Diretto su Carta di Credito, che non transitano sulla rete di TIM ma vengono addebitati direttamente su conto corrente dell'utente;
- Servizi TIM (Tim Reading, Tim Music, Tim Vision, SerieATim, TimSmartKid, IloveGames).

Si precisa che nella fattura TIM TUO con la descrizione "Servizi a sovrapprezzo" ovvero "Recupero Traffico Personale" (voce generica di addebito utilizzata anche nel caso



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

di addebito manuale dei presenti servizi) sono riportati e fatturati sulla base di quanto previsto dalle condizioni economiche i costi di ciascun Servizio e quelli dichiarati da ciascun Istituto Bancario nel caso di Servizi Bancari.

Per garantire la massima informazione agli utenti, ogni utilizzatore riceverà un SMS informativo da parte del gestore.

Per maggiori dettagli si rinvia a quanto indicato sul portale dedicato Tim.

Nel confidare sulla massima diffusione a tutto il personale interessato, si comunica che tutte le condizioni del servizio di telefonia per i dipendenti assegnatari di utenza di rintracciabilità verranno aggiornate sul Portale Intranet della Polizia di Stato Doppiavola, nella sezione Portale > Assistenza > Convenzioni > Finanze e Servizi > Convenzione TIM.

IL DIRETTORE CENTRALE  
Dispensa