



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

N.555/RS /01/96

Roma, 16 NOV. 2017

OGGETTO: Procedure di reset della password di accesso alle caselle di posta elettronica corporate nominative.

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SIULP	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA GENERALE SAP	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SIAP	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA GENERALE UGL-POLIZIA DI STATO	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SILP CGIL	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE FEDERAZIONE COISP	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA GENERALE CONSAP-ADP- ANIP-ITALIA SICURA	= ROMA =
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE FEDERAZIONE UIL POLIZIA (UIL POLIZIA – M.P. – P.N.F.D.)	= ROMA =

Con le circolari prot.007425/2015 del 24 aprile 2015 e prot. 20913/2015 del 15 ottobre 2015, che ad ogni buon fine si allegano in copia, era stata illustrata la procedura che consentiva ad ogni singolo utente di eseguire in autonomia il reset della password di accesso alla propria casella di posta elettronica.

Ciò premesso, si rileva che molti utenti lamentano, ancora, difficoltà per effettuare - in modalità manuale - il reset della password di accesso di che trattasi.

Detta anomalia è determinata dalla circostanza, che la password è scaduta o dimenticata e l'utente non è in grado di recuperarla in quanto non sono state puntualmente osservate le procedure indicate nelle predette circolari. Infatti, spesso non risultano ancora configurate le tre domande e le tre risposte di sicurezza necessarie all'utente per eseguire in autonomia la reimpostazione della password di accesso alla casella istituzionale.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

Tale situazione acquista particolare rilievo in concomitanza delle attività concorsuali o di altre procedure che riguardano tutti i dipendenti dell'Amministrazione e che richiedono la disponibilità della propria casella di posta elettronica.

Per quanto sopra, tutti gli Uffici sono stati invitati ad attuare ogni possibile iniziativa volta alla massima diffusione delle predette circolari e a garantire la puntuale osservanza delle procedure a suo tempo diffuse, al fine di evitare, nel futuro, ulteriori situazioni di criticità per la struttura di supporto tecnico centrale.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
(De Bartolemeis)



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

OGGETTO: Caselle di posta elettronica *corporate*. Nuova procedura *reset* password.

Nell'ambito dei processi in costante evoluzione per l'ottimizzazione delle procedure informatiche, questa Segreteria ha elaborato una modalità innovativa di *self-reset* delle password degli *account* di posta elettronica *corporate* nei domini @poliziadistato e @interno.it.

Tale nuova modalità permetterà all'utente di eseguire in maniera autonoma e immediata il reset della password di accesso alla propria casella con evidenti vantaggi operativi per la fruizione della risorsa, in luogo dell'attuale procedura, che resterà attiva in parallelo con la nuova fino al 1/06/2015.

Il portale di *self-reset* è disponibile al link <https://provisioning.interno.it/rcsetpassword/>.

Per poter utilizzare il nuovo servizio è necessario, solo per la prima volta e prima della scadenza dell'attuale password, impostare tre domande e tre risposte di sicurezza, indispensabili per il *reset* in caso di password dimenticata o scaduta. Si evidenzia che la compilazione delle domande/risposte è possibile solo con la password in corso di validità.

Il contenuto dettagliato della nuova procedura sopra esposta è contenuto nella mini guida presente sul predetto portale di *self-reset*, su portale DoppiaVela e all'indirizzo <http://sicurezza.interno.it>.

Il 5° Settore Telecomunicazioni dell'U.S.T.G. di questa Segreteria, che ha implementato la citata procedura, fornirà il consueto supporto agli Uffici centrali e periferici del Dipartimento della Pubblica Sicurezza.

IL CAPO DELLA SEGRETERIA
(Panicò)



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

OGGETTO: circolare della Segreteria del Dipartimento avente prot.007425/2015 classifica 4.2.0./2011 del 24 aprile 2015. Nuove procedure di *reset* della password di accesso alle caselle mail *corporate*.

Con circolare in oggetto è stata illustrata la nuova procedura per il *reset* della password di accesso alla propria *e-mail* istituzionale.

Purtroppo si è dovuto constatare che, ad alcuni mesi di distanza dall'avvio dell'iniziativa e dall'analisi eseguita sui sistemi di gestione del servizio di posta elettronica *corporate*, circa 60.000 caselle distribuite tra i domini @interno.it e @poliziadistato.it non sono accessibili poiché la relativa password di accesso è scaduta in quanto non è stata rinnovata entro il periodo di validità che, come noto, è limitato a 90 giorni.

In esse, inoltre, non risultano ancora configurate dai rispettivi utenti le tre domande e le tre risposte di sicurezza, operazione richiesta ed introdotta con la richiamata circolare per consentire ai medesimi di eseguire in maniera autonoma e in qualunque momento la reimpostazione della propria password di accesso e ritornare così in possesso della risorsa informatica.

Ciò evidentemente per una mancata tempestiva comunicazione a tutto il personale dipendente, che ha tra l'altro dato luogo anche a rimostranze sindacali.

Quanto sopra, considerata l'eccezionalità della situazione in atto per l'elevato numero delle richieste di *reset* ad oggi inviate e in trattazione al 5° Settore, che le risorse interne non possono evadere negli ordinari tempi di lavorazione, rende necessario ricorrere ad un'operazione straordinaria per il *reset* massivo delle password di accesso di tutte quelle caselle che si trovano nelle predette condizioni.

Tale operazione sarà così differenziata:

- ✓ per circa 44.000 caselle di posta, per le quali è stato possibile reperire un'utenza mobile del rispettivo titolare, si procederà all'invio di un *sms* contenente una password provvisoria da utilizzare nella procedura presente all'indirizzo <https://provisioning.interno.it/resetpassword/>; in particolare, l'utente dovrà prima configurare le tre domande di sicurezza, in aderenza alla nuova procedura stabilita con la citata circolare e, successivamente, procedere alla impostazione della nuova password;
- ✓ per circa 9.000 caselle, di cui non è disponibile l'utenza cellulare ma è presente nel sistema il dato del codice fiscale dell'utente, la password provvisoria sarà



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

- impostata al predetto codice fiscale, il quale deve essere utilizzato per la procedura sopra descritta e digitato con tutte le lettere in maiuscolo;
- ✓ per le restanti caselle di posta, non avendo a disposizione alcun dato univoco identificativo dell'utente, permane la procedura ordinaria di richiesta di reset a questo Ufficio, illustrata nella citata circolare.

Per quanto sopra, quegli utenti che tuttora presentano un problema di accesso alla propria casella di posta devono anzitutto verificare di aver ricevuto il messaggio *sms* facente parte della procedura; in caso negativo, devono provare la procedura di *self-reset* con il proprio codice fiscale; qualora anche questa pratica non dia esito positivo, potrà essere inoltrata la richiesta di reset al 5° Settore di questa Segreteria come già indicato dalla circolare.

Si confida nella fattiva collaborazione da parte di tutti gli uffici per la massima diffusione.

IL CAPO DELLA SEGRETERIA

(Parico)