



**Sindacato Italiano Unitario Lavoratori Polizia**  
Segreteria Nazionale

Roma, 9 gennaio 2026

Ministero dell'Interno  
Dipartimento della PS  
Segreteria del Dipartimento  
Ufficio V- Relazioni Sindacali  
della Polizia di Stato  
R o m a

Prot.: 6.1.1/21/AL/2026

Oggetto: Criticità gestionali e amministrative nel servizio Telepass in convenzione AISCAT – Dipartimento della P.S. Richiesta di intervento urgente.

In relazione alla convenzione intercorrente tra l'AISCAT e il Dipartimento della Pubblica Sicurezza, si evidenziano notevoli criticità segnalate dal personale della Polizia Stradale operante in ambito autostradale, determinato da una gestione del servizio Telepass che appare, allo stato attuale, quanto mai approssimativa e penalizzante.

Sono pervenute, infatti, numerose e circostanziate segnalazioni riguardanti un'anomala e asistemica emissione dei documenti contabili: la prassi, ormai consolidata, di concentrare in un'unica soluzione gli addebiti riferiti a periodi pregressi di diversi mesi, genera volumi di spesa esorbitanti che contravvengono ai principi di ordinaria regolarità amministrativa ed espongono il personale a gravi difficoltà.

A tale problematica si aggiunge una marcata incomprendimento nell'applicazione della franchigia annua cumulabile di € 150,00, espressamente prevista dall'Art. 15, Capo III della citata Convenzione. Nonostante la sottoscrizione di contratti individuali con addebito diretto, gli operatori si trovano nell'oggettiva impossibilità di decifrare i criteri cronologici e qualitativi con cui tale agevolazione viene decurtata dai pedaggi sostenuti, poiché la carenza informativa dei prospetti preclude, di fatto, qualsivoglia forma di verifica sulla correttezza delle somme prelevate.

Alla luce delle gravi discrasie esposte, si ritiene pertanto improcrastinabile un autorevole intervento di codesto Ufficio presso il Servizio competente e nei confronti della società "Autostrade per l'Italia S.p.A.", affinché si proceda ad un accertamento ispettivo sulle procedure di fatturazione e sui sistemi di applicazione della franchigia, garantendo per il futuro una cadenza periodica e prevedibile delle emissioni.

Appare inoltre fondamentale valutare l'istituzione di un help-desk tecnico-informativo dedicato esclusivamente al personale della Polizia Stradale, che possa fungere da interfaccia diretta per la risoluzione delle anomalie e per il supporto nella gestione contrattuale.

Si confida nel sollecito interessamento affinché venga ripristinato un quadro di necessaria trasparenza e si resta in attesa di un cortese riscontro.

Distinti saluti

Il Segretario Nazionale  
Amedeo Landino